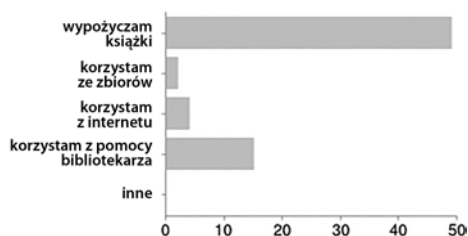
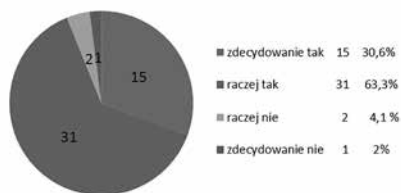


z internetu/komputera lub ze zbiorów na miejscu – 4% (2 osoby). Nikt z badanych nie wymienił innych usług.



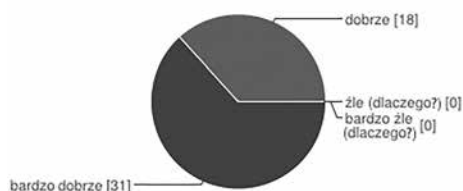
2. Czy zbiory biblioteki (książki, czasopisma, audiobooki) spełniają Pana/Pani oczekiwania?

Odpowiedzi: „zdecydowanie tak” udzieliło 31% (15 osób), „raczej tak” – 63% (31 osób), natomiast „raczej nie” – 4% (2 osoby) oraz „zdecydowanie nie” – 2% (1 osoba). Przy wyborze negatywnej odpowiedzi: „raczej nie” i „zdecydowanie nie”, respondenci mieli możliwość podania przyczyny swojego niezadowolenia z oferty. Wszystkie krytyczne uwagi dotyczyły zbyt małego wyboru książek, zwłaszcza, jak stwierdził jeden z użytkowników, dla osoby czytającej systematycznie od wielu lat. Inna osoba zasugerowała zwiększenie liczby książek o wojnie, a jeszcze inna zgromadzenie całej serii powieści dla młodzieży „Heartland”.



3. Jak ocenia Pan(i) warunki lokalowe biblioteki (umeblowanie, estetykę pomieszczenia oraz jego funkcjonalność)?

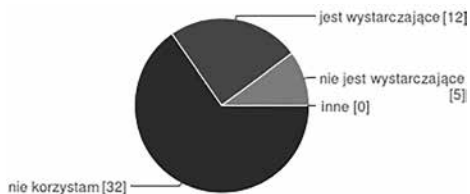
Warunki lokalowe biblioteki bardzo dobrze oceniło 63% (31 osób), natomiast reszta, stanowiąca



37% (18 osób), określiła je jako dobre. Nikt z respondentów nie wyraził niezadowolenia z panujących w bibliotece warunków.

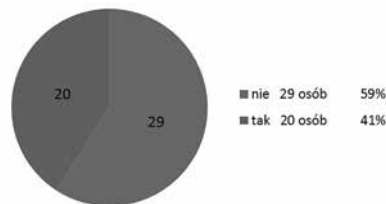
4. Czy w Pana/Pani ocenie wyposażenie techniczne Filii (komputery, drukarka, ksero itp.) jest wystarczające?

Aż 65% (32 osoby) respondentów nie dokonało oceny wyposażenia technicznego, gdyż – jak stwierdzili – nie korzystają z ww. sprzętu. Jako wystarczające oceniło je 24% respondentów (12 osób), a jako niewystarczające – 10% (5 osób). Spośród niezadowolonych: 2 osoby podkreśliły brak kserografu, jednej brakowało drukarki, a dwie inne stwierdziły ogólnie, że w bibliotece nie ma odpowiedniego sprzętu bez sprecyzowania jakiego.



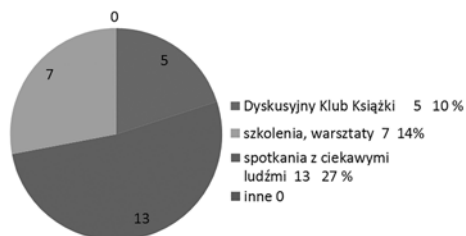
5. Czy jest Pan(i) zainteresowany(-na) działalnością kulturalno-oświatową, a jeśli tak, to jaką jej formą?

Zainteresowanych działalnością kulturalno-oświatową biblioteki było 41% (20 osób), reszta stanowiąca 59% (29 osób) nie była nią zainteresowana.



Głosy osób zainteresowanych rozłożyły się na różne formy działań. Niektórzy ankietowani zaznaczali kilka form działalności. 3 ankietowanych zaznaczyło jednocześnie spotkania z ciekawymi ludźmi oraz Dyskusyjny Klub Książki, 2 respondentów – spotkania z ciekawymi ludźmi oraz szkolenia i warsztaty. Wśród 20 osób zainteresowanych

działalnością kulturalno-oświatową najwięcej głosów, czyli 13 (27%), padło na spotkania z ciekawymi ludźmi, 7 (14%) – na warsztaty/szkolenia oraz 5 (10%) – na Dyskusyjny Klub Książki. Nikt nie zaproponował innych form działalności niż przedstawione w kwestionariuszu.

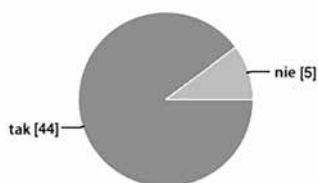


6. Jak ocenia Pan(i) obsługę w bibliotece?

W przypadku tego pytania także możliwość wyboru między dwiema możliwościami odpowiedzi: „dobrze” oraz „źle”. Wszyscy ankietowani, czyli 100%, byli zadowoleni z obsługi, czemu dali wyraz, zaznaczając odpowiedź „dobrze”.

7. Czy odpowiadają Panu/Pani godziny otwarcia placówki?

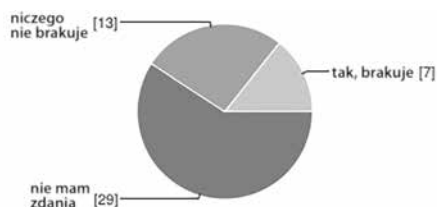
Godziny otwarcia biblioteki odpowiadały 90% (44 osoby) badanych użytkowników. Zmiana zasugerowała 10% (5 osób) ankietowanych. Spośród nich 2 osoby zaproponowały przedpołudniowe godziny otwarcia, inni oczekiwali, żeby biblioteka była czynna od godziny 12 do 16 czy też od 11 do 18. Kolejna osoba postulowała wydłużenie czasu otwarcia Filii bez podania godzin, w jakich jej zdaniem placówka powinna być czynna.



8. Czy Pana/Pani zdaniem czegoś brakuje w ofercie Filii?

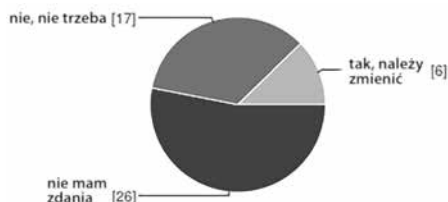
59% (29 osób) nie miało zdania w tej kwestii. Według 27% (13 osób) w ofercie biblioteki nie brakuje niczego, przeciwnego zdania było 14% (7 osób). Wszystkie wskazane braki odnosiły się

do książek. Oczekiwano większej liczby książek, zwłaszcza dla dorosłych, ale także dla dzieci i młodzieży, więcej beletrystyki, w tym współczesnej polskiej, oraz nowości. Jednej z badanych osób brakowało również starszego księgozbioru.



9. Czy coś należałoby poprawić, zmienić lub usprawnić?

W przypadku tego pytania także większość osób czyli 26, co stanowi 53%, zaznaczyła odpowiedź: „nie mam zdania”. 35% (17 osób) nie oczekiwało żadnych zmian, natomiast 12% (6 osób), wskazało, co ich zdaniem należy poprawić. Dwóch respondentów odniosło się do regałów z książkami. Sugerowali oni zmianę ich ustawienia, jednak bez podania, na czym zmiana ta miała by polegać. Ponadto sugerowano: wydzielenie miejsca na nowości książkowe, bardziej widoczne oznaczenie siedziby Filii, stworzenie możliwości zwrotu książek z innych filii. Powtórzyły się tu również sugestie zawarte w odpowiedziach na pytanie drugie dotyczące oczekiwań wobec zbiorów.



10. Czy ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(-na) z usług bibliotecznych świadczonych przez Filię?

Z usług świadczonych przez Filię w pełni zadowolonych jest 71% badanych (35 osób). Reszta, stanowiąca 29% (14 osób), jest raczej zadowolona. Nikt z biorących udział w ankiecie nie zaznaczył odpowiedzi: „raczej nie” czy też „zdecydowanie nie”.

