

Deklaracja dostępności

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze Przykładowy Urząd zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

<https://biblioteka.zgora.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 2013-12-01

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2021-02-25

<http://bibliotekarzlubuski.pl>

Data publikacji strony internetowej: 2013-12-01

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2013-12-20

<https://bip.biblioteka.zgora.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 2013-12-01

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2021-02-25

<http://prolibris.net.pl>

Data publikacji strony internetowej: 2011-02-03

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2022-10-10

satyryczny.norwid.net.pl

Data publikacji strony internetowej: 2008-06-03

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2008-06-03

festiwal.norwid.net.pl

Data publikacji strony internetowej: 2018-05-10

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2026-03-23

konferencja.norwid.net.pl

Data publikacji strony internetowej: 2017-10-15

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2017-10-15

prozapoetow.pl

Data publikacji strony internetowej: 2023-10-10

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2023-10-10

wawrzyny.norwid.net.pl

Data publikacji strony internetowej: 2022-12-01

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2022-12-01

zsb.norwid.net.pl

Data publikacji strony internetowej: 2023-02-05

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2023-02-05

Oraz aplikacji przeznaczona do udostępniania online katalogu Biblioteki:

<https://opac.wimbp.zgora.pl/integro/catalog>

Data udostępnienia multiwyszukiwarki INTEGRO: 2020-01-22

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Pliki PDF, DOC itp. - korzystanie z takich plików redaktorzy starają się ograniczyć do minimum i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie przygotowanych dokumentów word, w tym przez osoby spoza WiMBP - lub są skanami dokumentów. Może to powodować częściową nieczytelność dokumentów. Błędy będą w miarę możliwości poprawiane.

Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Niektóre materiały graficzne (zdjęcia) nie mają w pełni dokładnych opisów, są one uzupełniane na bieżąco.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 24 marca 2021 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie przeglądu dokonanego przez koordynatora dostępności posługującego się powszechnie dostępnymi narzędziami do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Serwisy internetowe Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze zostały zbudowane i udostępnione w oparciu o system CMS. Zastosowana

platforma, która jest dostępna na zasadach oprogramowania otwartego (Open Source) pozwala na tworzenie własnych lub zakup i instalację komercyjnych rozszerzeń, w tym zapewniających dostosowanie serwisu do standardu WCAG. Biblioteka wychodząc naprzeciw potrzebom osób z niepełnosprawnościami podjęła starania, których celem było dostosowanie wszystkich udostępnianych serwisów internetowych do standardu WCAG 2.1.

Aktualnie wszystkie udostępniane serwisy internetowe WiMBP zostały wyposażone w oprogramowanie rozszerzające ich funkcjonalność o następujące możliwości:

- automatyczne odczytywanie tekstu przez elektronicznego lektora (z możliwością pauzowania i wznawiania),
- dowolna zmiany rozmiaru czcionki,
- zastosowanie czcionki przeznaczonej dla osób z dysleksją,
- ustawienie kolorystyki strony w odcieniach szarości,
- ustawienie powiększonego wskaźnika (kursora myszy lub innego urządzenia wskazującego),
- ustawienie dowolnego odstępu pomiędzy znakami w tekście,
- zmiany kontrastu stron przy wykorzystaniu 3 trybów,
- rozświetlanie zogniskowanych elementów (Focus).

Niezwykle istotną funkcjonalnością zastosowanego rozwiązania jest automatyczne dostosowanie języka menu oprogramowania dodatkowego w zależności od wybranej wersji językowej strony (obsługiwanych jest do 51 języków). Oznacza to możliwość dostosowania języka komend oprogramowania (menu) nawet w sytuacji, kiedy osoba korzysta z tłumaczenia strony na inny język niż polski przy wykorzystaniu systemu „Google Translator”. Takie rozwiązanie umożliwia korzystanie z serwisów internetowych WiMBP również osobom z niepełnosprawnościami dla których językiem ojczystym jest język inny niż polski.

Dodatkowe oprogramowanie dostosowujące strony internetowe biblioteki do standardu WCAG pojawia się jako niewielki pasek narzędzi, który można umieścić u góry, u dołu strony lub z boku strony. Pasek narzędzi zawiera elementy sterujące czytnikiem tekstu, rozmiarem czcionki, czcionką dysleksyjną, wysokim kontrastem itp. Funkcja odczytu tekstu na stronie pozwala na odczyt albo całej strony albo zaznaczonego tekstu, co gwarantuje odbiorcy możliwość dostęp do głosowej wersji tekstu, którym jest zainteresowany bez konieczności odsłuchiwania fragmentów, których nie potrzebuje. W systemie dostępna jest pełna obsługa klawiszy dostępu, dzięki czemu użytkownicy mogą kontrolować odczyt za pomocą klawiatury zgodnie ze specyfikacjami WCAG. Używając klawiszy dostępu, użytkownicy mogą kontrolować zarówno czytnik ekranu, jak i przyciski rozmiaru czcionki. Czytnik tekstu działa w oparciu o zaawansowany algorytm generowania głosu, dzięki czemu użytkownicy mogą słuchać naturalnie brzmiącego głosu z pełną interpretacją interpunkcji.

Zainstalowane i wdrożone oprogramowanie zapewniające zgodność ze specyfikacją WCAG zapewnia pełną kompatybilność ze wszystkimi urządzeniami i przeglądarkami, także starymi lub najnowocześniejszymi telefonami komórkowymi.

Plany likwidacji błędów dostępności cyfrowej

Planujemy przed końcem 2026 przebudować stronę. Podczas przebudowy zamierzamy zlikwidować wszystkie błędy dostępności cyfrowej o których mowa powyżej.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Piotra Elińskiego — mejlowo piotr.elinski@biblioteka.zgora.pl lub telefonicznie 68 45 32 612.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do Koordynatora Dostępności:

- Maja Toczyka — Koordynator Dostępności w Wojewódzkiej i Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Cypriana Norwida,
- Adres: al. Wojska Polskiego 9, 65-077 Zielona Góra,
- mejl: maja.toczyka@biblioteka.zgora.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Adres siedziby Budynek Główny Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze, al. Wojska Polskiego 9, 65-077 Zielona Góra

Do budynku Biblioteki prowadzą dwa wejścia od al. Wojska Polskiego 9, oddzielne wejście główne do części wysokiej i oddzielne do Centrum Bibliotecznego dla Dzieci i Młodzieży – „Biblioteki Pana Kleksa”. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach do wejścia głównego znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Wewnątrz budynku dostępna jest klatka schodowa. Tuż obok niej zlokalizowana jest winda przystosowana dla osób z niepełnosprawnością, oznaczeniami w alfabecie brajla i zapowiedzią słowną.

Przy wejściu funkcjonuje szatnia z całodobową ochroną i toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnością. Na parterze zlokalizowana jest również informacja dla czytelników.

Rozwiązania architektoniczne w budynku pozwalają na swobodne przemieszczanie się po wszystkich przestrzeniach osobom na wózku. Toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnością dostępne są również na I piętrze, gdzie funkcjonuje Czytelnia Ogólna i Mediateka „Góra Mediów”.

W budynku jest zainstalowana pętla indukcyjna dostępna dla czytelników. Jest to pętla mobilna, którą można przenosić do różnych pomieszczeń mieszczących się Bibliotece w zależności od potrzeby.

W budynku poza windą nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Przed budynkiem wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia nr 1, 11, ul. Ptasia 32, Zielona Góra

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Ptasiej. Filia znajduje się na piętrze i prowadzą do niej strome schody. W budynku nie ma windy, przy schodach brak podjazdu dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są niedostępne. W lokalu brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych, na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Osoby, dla których pokonanie schodów nie jest możliwe, mogą skontaktować się z pracownikami pod nr tel. 68 45 10 891 (Filia nr 1) oraz 68 45 10 892 (Filia nr 11). Pracownik znieśnie na dół potrzebne książki.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane

do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia nr 2, Osiedle Pomorskie 13, Zielona Góra

Filia mieści się w budynku Zespołu Edukacyjnego nr 3 na Osiedlu Pomorskim. Lokal znajduje się na parterze, nie prowadzą do niego schody. Na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są dostępne. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

W lokalu znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia nr 3, ul. Kokosowa 1, Zielona Góra

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Kokosowej. Filia znajduje się na niskim parterze i prowadzą do niej kilkustopniowe schody. W budynku nie ma windy, przy schodach brak podjazdu dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są niedostępne. W lokalu brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych, na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Osoby, dla których pokonanie schodów nie jest możliwe, mogą skontaktować się z pracownikiem pod nr tel. 68 45 44 754. Pracownik wnieśnie na górę potrzebne książki.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości

wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia 4, 9, ul. Podgórna 45, Zielona Góra

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Podgórnej. Filia znajduje się na parterze i nie prowadzą do niej schody. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są dostępne. W lokalu brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych, na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia nr 5, ul. Żołnierzy 2 Armii 30-40, Zielona Góra

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Żołnierzy 2 Armii. Filia znajduje się na piętrze i prowadzą do niej strome schody. W budynku nie ma windy, do lokalu prowadzi podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są dostępne. W lokalu brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych, na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Osoby, dla których pokonanie schodów nie jest możliwe, mogą skontaktować się z pracownikiem pod nr tel. 68 45 26 060. Pracownik znieśnie na dół potrzebne książki.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia nr 6, Chynów- ul. Truskawkowa 12, Zielona Góra

Filia znajduje się w budynku Zespołu Edukacyjnego nr 1 w Chynowie. Lokal znajduje się na parterze i prowadzą do niego kilkustopniowe schody, przy schodach znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są dostępne. W lokalu brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych, na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do

obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia nr 8, ul. Spawaczy 13 A, Zielona Góra

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Spawaczy. Filia znajduje się na niskim parterze i prowadzą do niej kilkustopniowe schody. W budynku nie ma windy, przy schodach brak podjazdu dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są niedostępne. W lokalu brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych, na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Osoby, dla których pokonanie schodów nie jest możliwe, mogą skontaktować się z pracownikiem pod nr tel. 68 45 44 754. Pracownik wniesie na górę potrzebne książki.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.

Adres filii Filia nr 12, ul. Morelowa 34, Zielona Góra

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Morelowej. Filia znajduje się na piętrze i prowadzą do niej strome schody. W budynku nie ma windy, przy schodach brak podjazdu dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Dla osób na wózkach korytarze i pomieszczenia są niedostępne. W lokalu brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych, na korytarzu oraz przy wejściu brak informacji wizualnej/dotykowej/głosowej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, nie ma także zapewnionego dostępu do tłumacza języka migowego. Przed budynkiem brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Osoby, dla których pokonanie schodów nie jest możliwe, mogą skontaktować się z pracownikiem pod nr tel. 68 45 38 744. Pracownik znieśnie na dół potrzebne książki.

Mieszkańcy Zielonej Góry, którzy ze względu na stan zdrowia (kwarantanna, izolacja, przewlekła choroba), wiek, stopień niepełnosprawności, nie mają innej możliwości wypożyczenia materiałów bibliotecznych mogą skorzystać z usługi „Książka z dostawą do domu”. Materiały są dostarczane do domów czytelników (na adres podany w systemie bibliotecznym) przez wolontariuszy raz w tygodniu (w środę lub w czwartek), po uprzednim telefonicznym umówieniu się z czytelnikiem.